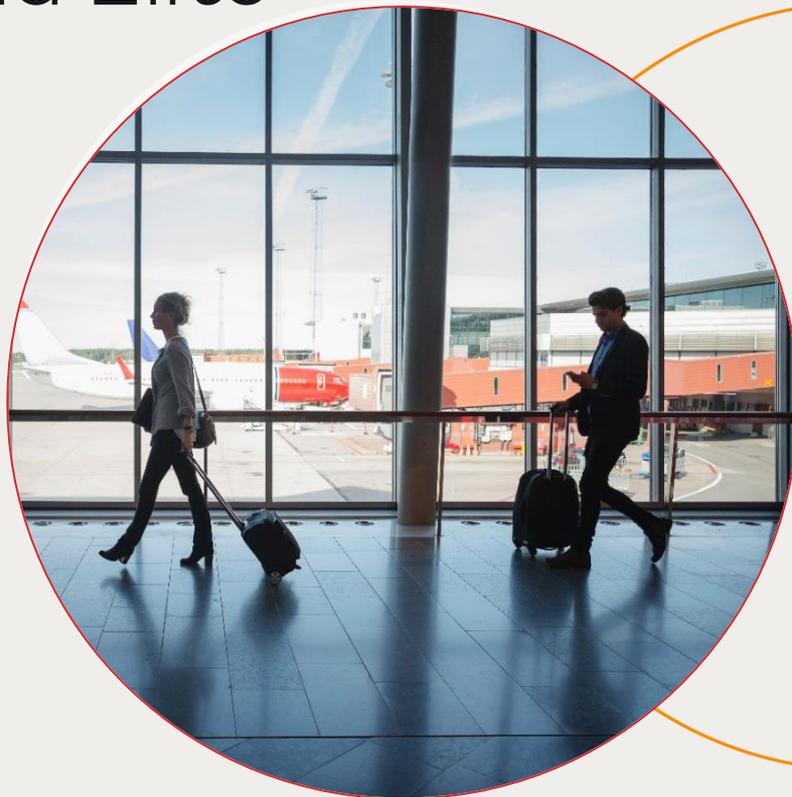




Vous accompagner dans vos voyages avec la Carte Mastercard World Elite Transatlantique

Les fonctionnalités voyage de votre carte



Sommaire

1. Les nouvelles fonctionnalités
2. LoungeKey
3. Mastercard Airport Fast Track
4. Mastercard Travel Rewards
5. Téléconsultation à l'étranger

BANQUE
TRANSATLANTIQUE





Les nouvelles fonctionnalités

La carte Mastercard World Elite Transatlantique s'équipe de nouvelles fonctionnalités

2020

La carte Mastercard World Elite Transatlantique a été lancée en 2020. Elle était déjà équipée du **Programme Priceless** vous permettant de vivre des expériences exclusives en voyage. Elle était également équipée de **LoungeKey** avec 2 entrées en lounge incluses.

2021

Depuis 2021, en tant que porteur de carte Mastercard World Elite de la Banque Transatlantique vous pouvez profiter de **Mastercard Travel Rewards**, un programme international de *cashback** qui vous permet de faire des économies lors de vos voyages.

2022

Votre carte Mastercard World Elite Transatlantique se dote de nouvelles fonctionnalités en 2022 pour vous apporter un meilleur confort lors de vos voyages.

- Le service **LoungeKey** vous donne désormais un accès gratuit et illimité aux lounges d'aéroport.
- Le service **Fast Track** vous donne accès à la file prioritaire aux contrôles de sécurité. Il vous permet de réduire votre temps d'attente et de gagner en sérénité quand vous voyagez.

*« retour d'argent en anglais » - est le remboursement d'une partie du montant des achats effectués chez certains commerçants.

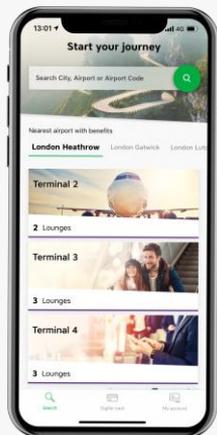
Zoom sur les fonctionnalités voyage de votre carte



LoungeKey propose un accès gratuit et illimité à plus de 1200 salons d'aéroport et expériences autour du monde



Fast Track vous fait gagner un temps précieux en vous donnant accès à une file prioritaire au niveau des contrôles de sécurité



Mastercard Travel Rewards est un programme international qui vous permet de bénéficier d'offres de *cashback** lorsque vous voyagez et effectuez des achats à l'étranger

*« retour d'argent en anglais » - est le remboursement d'une partie du montant des achats effectués chez certains commerçants.

1

LoungeKey



LoungeKey est le programme qui permet au porteur de carte World Elite Transatlantique d'accéder aux salons d'aéroport

Le service LoungeKey c'est :



- Un **accès gratuit et illimité** à plus de **1200 salons** d'aéroport dans le monde pour tous les porteurs et leurs familles*.
- Un accès à plus de **800** offres de shopping, de restauration et de spa.

Amérique du Nord

139 lounges

Amérique Latine

157 lounges

Europe, Afrique,
Moyen Orient

516 lounges

Asie Pacifique

421 lounges



Pour accéder au lounge, il vous suffit simplement **de présenter votre carte Mastercard World Elite Transatlantique** au personnel du lounge.

Vous pouvez aussi y accéder via :



- L'application **LoungeKey** qui permet :
 - De trouver des lounges disponibles et accessibles en temps réel
 - D'accéder à votre historique de visites
 - De recevoir des notifications d'offres disponibles en aéroport
- Le site dédié : <https://www.loungekey.com/banquetransatlantique>

*L'accès au lounge du porteur et de sa famille dépend de la politique de chaque lounge. Prestations et conditions consultables sur l'application ou le site au moment de votre choix. .

Votre Parcours d'accès au Lounge

Prérequis : aucun **enregistrement n'est nécessaire**. Chaque porteur devra toutefois être muni de son smartphone pour procéder à **authentification forte** :



- À l'entrée du lounge
- À l'inscription sur l'application
- À l'inscription sur le site

Deux façons d'accéder au lounge

1

En utilisant votre carte Mastercard World Elite transatlantique

Le personnel du lounge vous identifiera via votre carte. il ne vous sera pas utile de vous enregistrer pour accéder au salon.



Vous informez le personnel du lounge que vous êtes membre **du Programme LoungeKey**

2

En utilisant votre carte de membre Lounge Key Digital

Le personnel du lounge scannera le QR-code à partir de votre application LoungeKey.



Pour obtenir la carte de membre **LK Digital** :

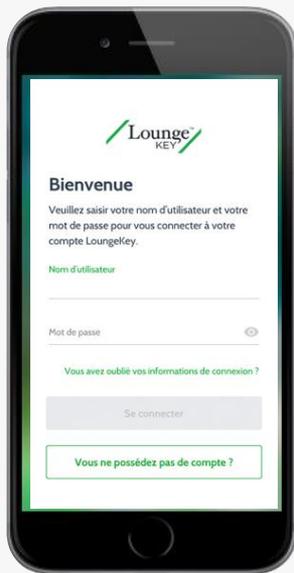
- Créez votre compte LoungeKey sur le [portail Web LK](#) ou l'application.
- Vérifiez ensuite vos informations de carte sur le [portail web LK](#)



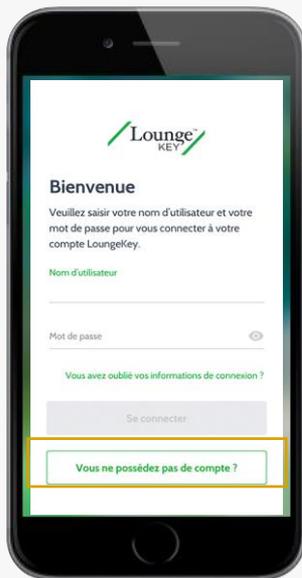
Votre **carte d'embarquement** et une **signature** vous seront demandées pour authentifier votre visite.

Enregistrez-vous sur l'application LoungeKey

Lors de la première connexion, une **authentification forte** avec un paiement d'1€ vous sera demandé



Lancez l'application LoungeKey sur votre smartphone après l'avoir téléchargée.



Vous arrivez sur la page d'identification où vous devez créer un nouveau compte.



Créez votre compte en entrant vos informations de carte Mastercard World Elite Transatlantique.



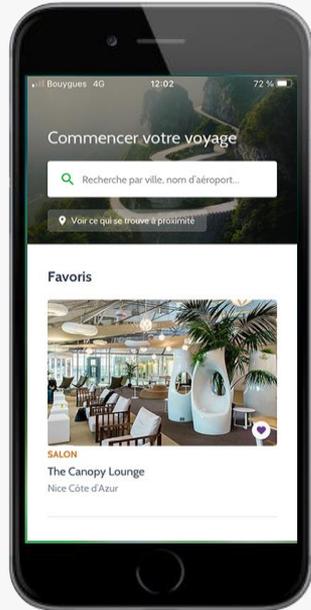
Validez vos informations de carte, vos détails personnels et vos préférences.



Votre enregistrement est terminé. Vous pouvez vous connecter et accéder à votre carte de membre LoungeKey.



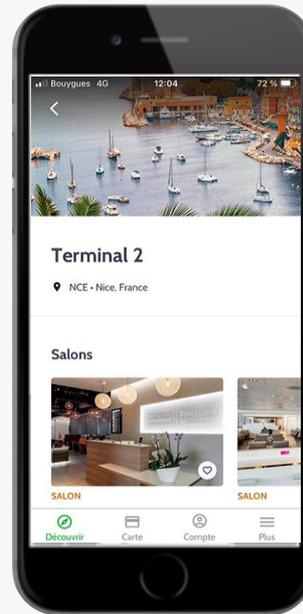
Accédez aux lounges et offres disponibles



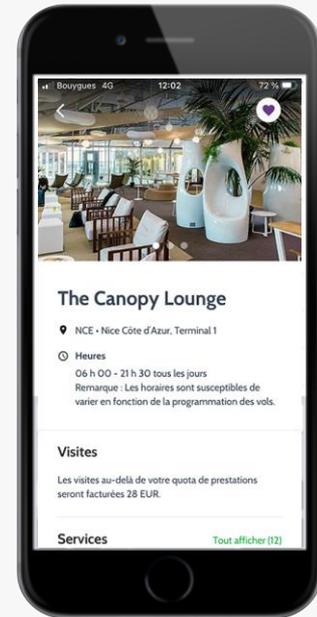
Lors de votre connexion, l'application LoungeKey vous indique le salon le plus proche.



Vous pouvez également lancer une recherche dans d'autres aéroports.



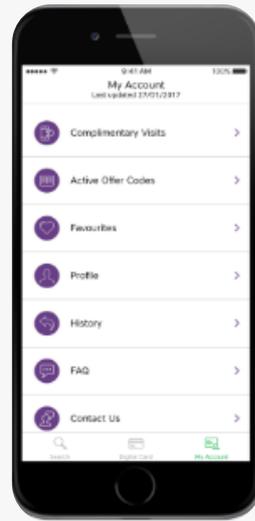
Vous verrez alors s'afficher les salons et toutes les offres disponibles dans chaque terminal.



Accédez à votre carte de membre, votre historique de visites et gérez votre profil



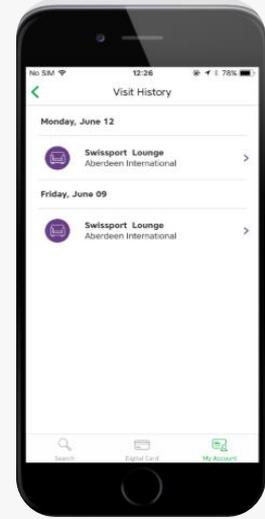
En tant que porteur de la carte Mastercard World Elite Transatlantique, vous pouvez utiliser un pass digital LK pour accéder au lounge de votre choix.



Dans l'onglet compte de votre application, vous verrez apparaître la liste de toutes les options disponibles.



Tous vos accès disponibles sont visibles en temps réel.



Vous pouvez également consulter l'historique de vos visites, à tous moments

Recherchez les lounges disponibles, leurs conditions d'accès et d'utilisation



La recherche de lounge peut s'effectuer via **l'application** ou via **le site web LoungeKey**.



Chaque lounge a ses propres **conditions d'utilisation**.

Madrid Adolfo Suarez-Barajas (MAD)

Terminal 1

Terminal 2

Terminal 3

Plaza Mayor

Madrid Adolfo Suarez-Barajas, Terminal 4

Facilities

- Air Conditioning
- Alcohol
- Conference
- Digital Card Accepted
- Disabled Access
- Flight Information
- Internet

Lounge Experience

Vous pouvez rechercher un lounge par :

- pays
- ville
- aéroport

Les informations clés sur le lounge sont présentes dans la description.

Opening hours

05:00 - 00:00 daily

Location

Airside - the lounge is located on the 1st Floor, adjacent to the AENA Exhibition Room. Schengen flights only.

Conditions

Lounge access is permitted 3 hours prior to a scheduled flight departure - All Cardholders and guests are required to present a valid boarding pass for same day travel - Cardholder name must match the passenger name on the boarding pass - Guests are limited to one per Cardholder and Lounge access may be restricted due to Lounge capacity constraints and the Lounge reserves the right to reserve seating as necessary - Children 5 years and under are admitted free - Children under 18 years must be accompanied by an adult.

Additional information

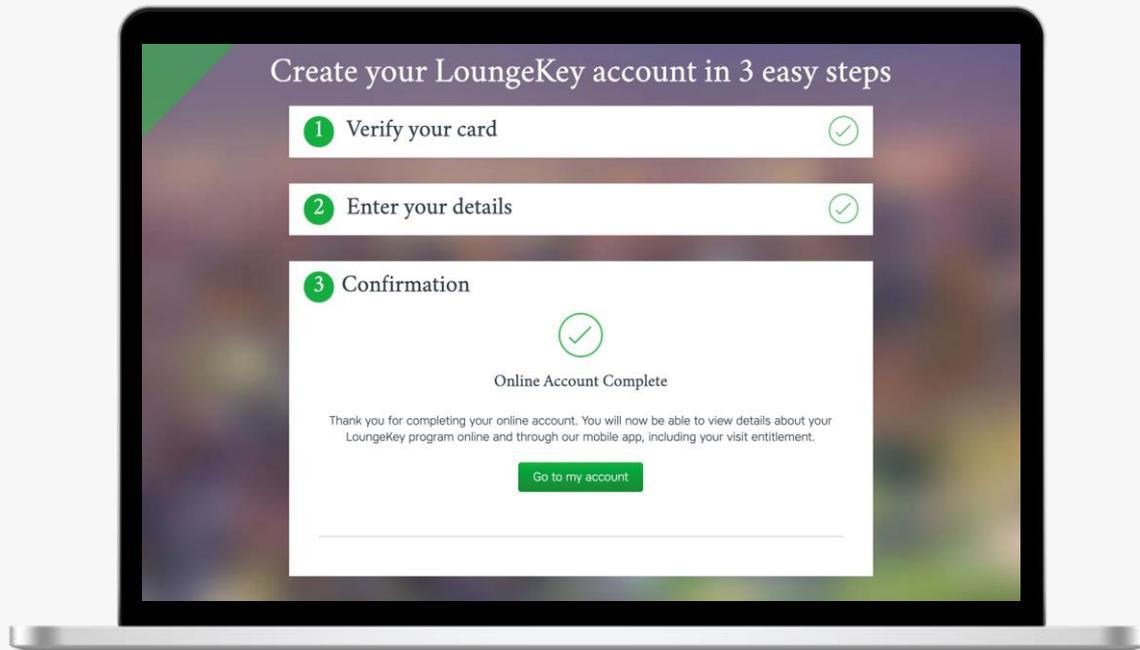
Please note standard buffet service has been suspended but the lounge will instead offer table service.

Usage international ou domestique

Politique sur les invités

Politique sur les enfants

Inscrivez-vous sur le site [LoungeKey](#)



1

Entrez les informations de votre carte et accepter les conditions d'utilisation du service

2

Complétez les **détails** de votre profil

3

Confirmez

2

Fast Track



Fast Track, le coupe file aux portiques de sécurité pour gagner du temps à l'aéroport

Avec Mastercard Airport Security Fast Track, réservez, pour vous et vos accompagnants un accès prioritaire au contrôle de sécurité et profitez d'un voyage plus serein.



Avec Fast Track vous bénéficiez d'un accès vers la file prioritaire au contrôle de sécurité

Vous évitez le stress et les complications dans les files d'attente.

Vous gagnez du temps pour vous relaxer dans un lounge ou profiter des offres de shopping et/ou de restauration avant votre vol

Votre coupe file Fast Track est facilement accessible via un QR Code



12 entrées sont incluses par porteur et par an avec la carte Mastercard World Elite Transatlantique. Si le porteur voyage avec sa famille ou ses amis, il devra acheter des pass supplémentaires. Le coût du pass dépend de l'aéroport*.

Lien vers le site : <https://travelexperiences.mastercard.com/>

*Conditions d'obtention des pass supplémentaires consultables sur l'application ou le site [Mastercard Travel Experiences](https://travelexperiences.mastercard.com/).

BANQUE
TRANSATLANTIQUE



Comment fonctionne Fast Track ?

1. Pour réserver votre pass, rendez-vous sur **l'application** ou sur le **site** [Mastercard Travel Experiences](#). Il vous suffira ensuite de choisir l'aéroport, le nombre de voyageurs et l'horaire de vol souhaitée.
 2. Vous pouvez récupérer votre pass sur l'application **Mastercard Travel Experiences** ou par email.
 3. Rendez vous dans la zone Fast Track de votre terminal, muni de votre pass..
 4. Montrez votre pass Fast Track à l'entrée de la zone pour accéder au coupe file.
-  Vous pouvez réserver des pass pour vous et vos invités de voyage. Les pass des invités sont payants*. Le coût d'un pass dépend de l'aéroport.

*Conditions d'obtention des pass supplémentaires consultables sur l'application ou le site [Mastercard Travel Experiences](#).

Pour accéder au service il vous sera nécessaire de vous enregistrer sur l'application **Mastercard Travel Experiences**



Liens cliquables

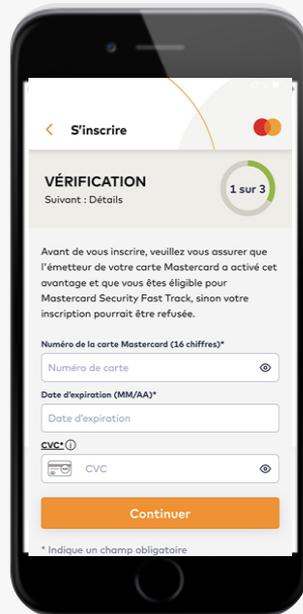
BANQUE
TRANSATLANTIQUE



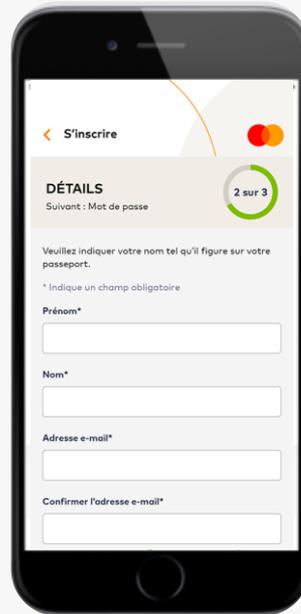
Inscrivez vous sur l'application Mastercard Travel Experiences et créez votre compte



Télécharger et lancez l'application **Mastercard Travel Experiences** sur Apple Store ou Google Play.



Entrez les informations de votre carte Mastercard World Elite Transatlantique pour vous identifier.



Saisissez vos informations de connexion.



Créez votre mot de passe puis validez.



Votre compte est créé. Vous pouvez dès maintenant réserver votre pass.

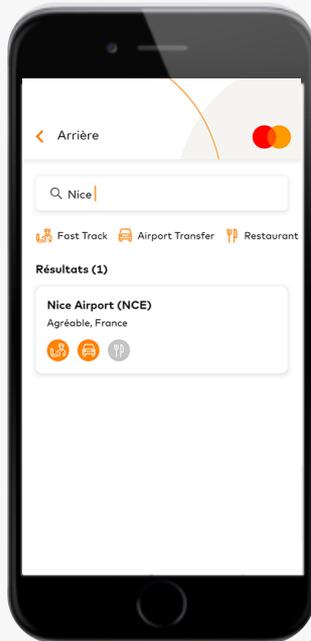
BANQUE
TRANSATLANTIQUE



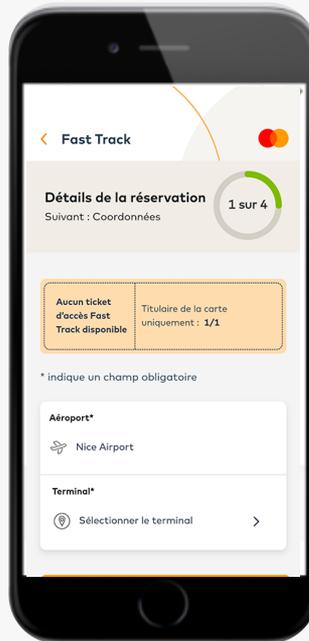
Générez votre pass coupe file



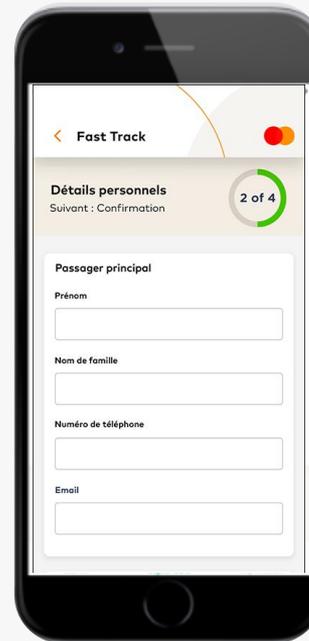
Une fois votre compte créé, vous serez redirigé vers la page d'accueil.



Vous pourrez ensuite rechercher et sélectionner l'aéroport de votre choix.



Puis sélectionner votre terminal.



Il vous suffira ensuite de compléter votre demande d'accès prioritaire Fast Track et valider votre demande.



Votre pass est maintenant disponible sous forme de **QR code**. Il vous suffira simplement de le présenter au personnel de la file prioritaire.

BANQUE
TRANSATLANTIQUE



Consultez vos informations et votre profil

The image displays four sequential mobile app screens for a user named David Hanks. Each screen has a status bar at the top showing the time as 09:41, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. The app's logo is in the top right corner of each screen.

- Account Screen:** Shows the user's name "David Hanks" and email "david@gmail.com". Below is a "Free Fast Track Pass" section with two options: "Cardholder Only" (Unlimited) and "Guest" (4/4 Remaining). A note states "Valid for International Airports Only" and "Free Fast Track Pass Refresh Date: 30/09/2021". A "View Details" button is at the bottom.
- Card In Use Screen:** Displays "Card In Use" for a "Registered Mastercard® Card Card 1234". It shows a card image ending in "1234" and an "Edit" button. Below are the cardholder's name "David Hanks", issuer "Santander", and membership details: "Travel Experiences Membership 8888 8888 1000" and "Free Fast Track Pass Refresh Date 30/09/2021".
- All Memberships Screen:** Lists two memberships. The first is "In Use" (checked) for "Registered Mastercard® Card Card 1234", with details: "Travel Experiences Membership 7777 8888 8888 8888" and "Free Fast Track Pass Refresh Date 30/09/2021". It also shows "Unlimited Free Fast Track Pass Cardholder" and "4/4 Free Fast Track Pass Guest". The second membership is "Not In Use" (unchecked) for "Registered Mastercard® Card Card 6789".
- More Screen:** Features a header image of a man and child on a sofa. Below is a menu with options: "Help" (FAQ icon), "Change Password" (lock icon), "Face/Touch ID" (ID icon), "Language" (globe icon), "Terms and Conditions" (document icon), and "Terms of Use" (document icon).



3

Mastercard Travel Rewards



Avec le programme Mastercard Travel Rewards, vous faites des économies en dépensant dans le réseau de partenaires Mastercard

Mastercard Travel Rewards est un programme international qui vous offre un accès à de nombreuses remises exceptionnelles chez les commerçants partenaires dans les principales destinations de voyage. Le programme comprend un portefeuille d'offres de commerçants obtenues par Mastercard au niveau mondial dans plusieurs catégories*.

► Qu'est-ce que le cashback ?

Une partie du montant que vous dépensez dans les enseignes partenaires du **programme Mastercard Travel Rewards vous sera remboursée par crédit de votre compte quelques jours après votre achat.**

Le montant de remboursement varie en fonction des conditions proposées par les commerçants (minimum d'achat, montant reversé en pourcentage ou en montant fixe, dates de validité de l'offre...). Les offres sont applicables en magasin dans le pays de destination.

► Comment obtenir votre cashback ?



1. VOYAGEZ
vers l'une des destinations internationales de Mastercard Travel Rewards.



2. ACHETEZ
dans les magasins participant au programme et payez avec votre carte Mastercard® World Elite Transatlantique.



3. OBTENEZ VOTRE CASHBACK
sur votre compte bancaire quelques jours après votre achat.

*Listes des pays et offres partenaires consultables sur le site dédié [Mastercard Travel Rewards](#)

Vous disposez d'un site dédié pour faciliter la recherche de partenaires éligibles à l'offre Mastercard Travel Rewards.

**Aucun enregistrement
n'est nécessaire**

Le *cashback** est versé automatiquement pour tous les achats effectués à l'étranger dans les réseaux de magasins partenaires et listés sur le site.

- **Toutes les offres en cours** sont consultables sur le site dédié de [Mastercard Travel Rewards](#).
- Elles sont mises à jour de manière trimestrielle en janvier, avril, juillet et octobre.

Priceless™ Centre d'intérêt Expériences digitales Lieux Histoires priceless Français (FR)/EUR

Les Travel Rewards vous attendent

Payez avec votre carte Mastercard éligible au programme et profitez d'un cashback immédiat de la part de nos partenaires

Centre d'intérêt	Expériences digitales	Histoires priceless
Loisirs	Toutes les expériences digitales	Toutes les histoires
Art et Culture	Visites artistiques	Récits d'expériences
Sports	Rencontres avec des célébrités	Belles initiatives
Gastronomie	Cours de cuisine	Recettes inspirantes
Voyages	Santé et bien-être	Histoires d'initiés
Shopping		Soutenir les entrepreneurs

Gérer les cookies.

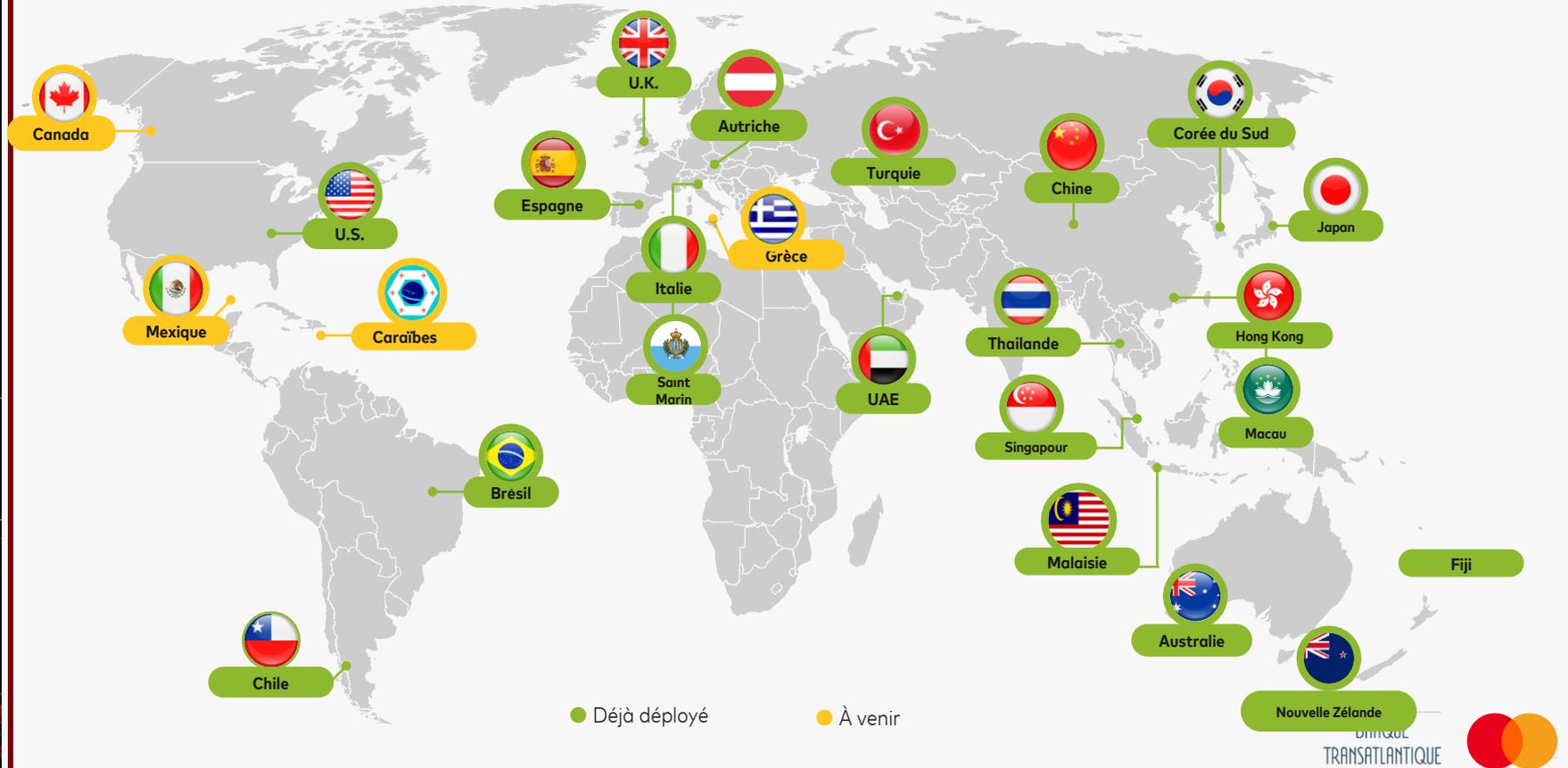
Une fois sur le site, vous pourrez y retrouver :

- **Les destinations à l'étranger**
- **Les partenaires par destination**
- **Les partenaires par catégorie** (arts & culture, gastronomie, loisirs, shopping, voyage)
- **Le détail des offres et leurs conditions** (montant, date de validité)

*« retour d'argent » en anglais - est le remboursement d'une partie du montant des achats effectués chez certains commerçants.

Les pays partenaires du programme Mastercard Travel Rewards

Vous avez accès à plus de 200 commerçants dans le monde répartis dans 21 destinations.



Récapitulatif de ces fonctionnalités



LoungeKey

L'accès à plus de 1200 salons d'aéroport dans le monde.

Inscription

Inscription non obligatoire pour accéder aux lounges*. Une authentification forte sera faite sur place.

Site web

<https://www.loungekey.com/france>

Application

LoungeKey



*Une Inscription est nécessaire si vous souhaitez consulter votre historique de visites ou rechercher les lounges accessibles et les conditions d'accès

**« retour d'argent en anglais » - est le remboursement d'une partie du montant des achats effectués chez certains commerçants.



Fast Track

Le coupe file pour le contrôle de sécurité afin d'éviter l'attente.

Inscription nécessaire sur l'application ou le site pour générer le QR code coupe file.

<https://travelexperiences.mastercard.com/>

Mastercard Travel Experiences



Mastercard Travel Rewards

Le cashback** à l'étranger.

Pas nécessaire, le cashback** est automatiquement versé pour tous vos achats effectués à l'étranger dans les enseignes partenaires et listées sur le site

<https://www.priceless.com/Francetravelrewards>.

Aucune



4

Téléconsultation à l'étranger



Focus sur la téléconsultation à l'étranger

- **La fonctionnalité téléconsultation à l'étranger*** vous permet de consulter à distance un médecin de Mondial Assistance disponible 24/24h et 7/7j, vous pourrez ainsi :
 - obtenir un avis médical
 - avoir une prescription médicamenteuse
 - identifier un établissement de soin proche de votre lieu de séjour et adapté à votre situation



*Garantie applicable uniquement hors de France, lorsque l'assuré ne peut joindre ou consulter, dans un délai compatible avec son état de santé, son médecin traitant ou un médecin local parlant français.